

КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ПО ПОСТАНОВЛЕНИЮ ПРАВИТЕЛЬСТВА РФ ОТ 6 мая 2011г. №354

Предоставление коммунальных услуг в многоквартирных и частных жилых домах осуществляется в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными [Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354](#) (далее по тексту Правила).

Правила предоставления коммунальных услуг:

- *регулируют отношения между исполнителями и потребителями коммунальных услуг;
- *устанавливают порядок заключения договоров на предоставление коммунальных услуг, а также права и обязанности сторон;
- *устанавливают порядок контроля качества предоставляемых коммунальных услуг;
- *устанавливают порядок определения размера платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета и при их отсутствии;
- *устанавливают порядок перерасчета размера платы за отдельные виды коммунальных услуг в период временного отсутствия граждан в занимаемом ими жилым помещением;
- *устанавливают порядок изменения размера платы при предоставлении коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;
- *определяют основания и порядок приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг;
- *регламентируют вопросы, связанные с наступлением ответственности исполнителей и потребителей коммунальных услуг.

В соответствии с пунктом 3 Правил условиями предоставления коммунальных услуг потребителю в многоквартирном доме или в жилом частном доме являются:

*коммунальные услуги предоставляются начиная с установленного жилищным законодательством РФ момента, а именно: собственнику жилого помещения и проживающим с ним лицам - с момента возникновения права собственности на жилое помещение; члену жилищного или жилищно-строительного кооператива и проживающим с ним лицам - с момента предоставления жилого помещения жилищным или жилищно-строительным кооперативом; нанимателю жилого помещения и проживающим с ним лицам - со дня заключения договора найма; арендатору жилого помещения и проживающим с ним лицам - со дня заключения договора аренды;

*состав предоставляемых коммунальных услуг определяется в зависимости от степени благоустройства многоквартирного дома или частного жилого дома;

*предоставление коммунальных услуг осуществляется круглосуточно (коммунальной услуги по отоплению - круглосуточно в течение отопительного сезона), то есть бесперебойно либо с перерывами, не превышающими продолжительность, соответствующую требованиям к качеству коммунальных услуг;

*предоставление коммунальных услуг осуществляется в необходимых объемах в пределах технической возможности внутридомовых инженерных систем;

*качество предоставляемых коммунальных услуг соответствует требованиям, приведенным в приложении N 1 к Правилам;

*техническое состояние внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования соответствует установленным требованиям и готово для предоставления коммунальных услуг.

Согласно пункта 4 Правил по Постановлению N354 потребителю могут быть предоставлены следующие виды коммунальных услуг:

*холодное водоснабжение;

*горячее водоснабжение;

*водоотведение;

*электроснабжение;

*газоснабжение;

*отопление.

Предоставление коммунальных услуг потребителю осуществляется на основании возмездного договора, содержащего положения о предоставлении коммунальных услуг, на условиях, предусмотренных Правилами, в том числе должно быть обеспечено аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома в соответствии с положениями раздела IV Правил.

Согласно подпункта "п" пункта 31 раздела IV Правил Исполнитель коммунальных услуг обязан предоставить потребителю адреса и номера телефонов своей диспетчерской и аварийно-диспетчерской службы способом, указанном в договоре.

Аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома регламентирует глава IV

Постановления Правительства Российской Федерации от 15 мая 2013 г. N 416 "О порядке осуществления деятельности по управлению многоквартирными домами".

Права и обязанности исполнителя коммунальных услуг устанавливает раздел IV, а права и обязанности потребителя - раздел V Правил.

Вопросы приостановления или ограничения предоставления коммунальных услуг регламентирует раздел XI Правил.

Государственный контроль за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг требованиям, установленным Постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354, осуществляется уполномоченными органами жилищного надзора исполнительной власти субъектов РФ в соответствии со статьей 20 Жилищного кодекса РФ.